



Михаил Джуган

Дата рождения

15.05.1980 (45)

Место рождения

г. Алма-Ата, Казахская ССР

Национальность, гражданство

Русский, Россия

Языки

Русский, Хорватский, Английский

КОМПЕТЕНЦИИ

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов

Управление проектами и командами

Вывод на рынок новых сервисов и продуктов

Управление продажами и переговорами

Опыт прямого управления коллективом до 100 человек

Работа с франшизами и представительствами

КОНТАКТЫ

Телефон, WhatsApp

+7 921 741 11 00

Email

m@jugan.ru

ОБО МНЕ

- Опыт управления 20+ лет, из них последние 6+ лет — управление IT-разработкой и продуктом.
- Запуск и развитие направлений с нуля, вывод проектов в прибыль, построение процессов и управленческого учета.
- Сильная сторона — системность: цели, KPI, бюджет, регламенты, прозрачная отчетность, дисциплина исполнения.
- Работаю в классике и в Agile: стратегия и операционка + гибкие команды разработки.

ЦЕЛЬ

Применение многолетнего опыта и компетенций для развития проектов и повышения эффективности компании.

ЖЕЛАЕМЫЙ УРОВЕНЬ ДОХОДА

от 250 000 рублей в месяц.

ОБРАЗОВАНИЕ

2009-2011 ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет юридический, заочное отделение
Специальность юриспруденция
Место обучения г. Новосибирск, Россия

1997-2003 ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет экономический, очное отделение
Специальность системы автоматизированного проектирования (инженер системотехник)
Место обучения г. Усть-Каменогорск, Казахстан

1993-1997 ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ №25

1987-1992 СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10

ОПЫТ РАБОТЫ

2023-н.в. ООО "ВСПОМНИ" ДИРЕКТОР

Роль в формате управляющего: операционное управление IT-направлением.

- Руководство командой разработки: оргструктура, приоритизация задач, контроль сроков и качества, управление загрузкой.
- Построение и поддержание процессов разработки и взаимодействия с бизнесом (Agile/Scrum/Kanban, SLA, регулярная отчетность).
- Управление портфелем задач/проектов: roadmap, релизы, зависимость ресурсов, контроль рисков.
- Работа с заказчиками: переговоры, сбор требований, согласование решений, управление ожиданиями.
- Финансовое планирование проектов/направления: бюджет, план-факт, контроль затрат.
- Поиск и оценка продуктовых возможностей: анализ рынка, формирование гипотез, расчет целесообразности.

Достижение: Проект полностью готов к запуску, ожидает финансирования.



Михаил Джуган

Дата рождения

15.05.1980 (45)

Место рождения

Алма-Ата, Казахская ССР

Национальность, гражданство

Русский, Россия

Языки

Русский, Хорватский, Английский

КОМПЕТЕНЦИИ

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов

Управление проектами и командами

Вывод на рынок новых сервисов и продуктов

Управление продажами и переговорами

Опыт прямого управления коллективом до 100 человек

Работа с франшизами и представительствами

КОНТАКТЫ

Телефон, WhatsApp

+7 921 741 11 00

Email

m@jugan.ru

ОПЫТ РАБОТЫ

2018-2019 ООО «ТЕМЗА» ДИРЕКТОР

- Операционное и проектное управление разработкой ПО для терминалов выдачи микрозаймов (сроки/качество/функциональность).
- Обеспечение соответствия требованиям законодательства РФ, контроль регуляторных требований.
- Координация разработки и производства терминалов (ПО + "железо"), сопровождение внедрения.
- Подбор и управление персоналом, постановка KPI, контроль результата.
- Бюджетирование направления, финансовое планирование.

Результат: проект закрыт из-за изменений законодательства РФ; разработки проданы компании из Узбекистана.

2015-2018 ТОО «МОЕМ САМИ» ДИРЕКТОР

- Управление компанией: продажи, производство, сервис, строительство объектов "под ключ".
- Договорная работа с поставщиками оборудования, контроль сроков и качества поставок.
- Запуск собственного производства химии для автомоек (организация производства, контроль качества).
- Развитие продаж и сервисного направления по Казахстану, управление бригадами и подрядчиками.
- Управление строительством моек самообслуживания: от проектирования до запуска и передачи в эксплуатацию.

Достижение: за 4 года реализовано и введено в эксплуатацию 100+ автомоечных постов.

2012-2014 ДОО «DZHUGAN» ДИРЕКТОР

- Операционное управление туристическим бизнесом (эндуро-маршруты): персонал, качество сервиса, безопасность.
- Разработка маршрутов, разрешительная документация, организация мероприятий.
- Техническое обеспечение и обслуживание мототехники.
- Онлайн-продвижение и продажи по Европе, участие в профильных событиях.

2004-2012 ТОО «МИР КОФЕ» ДИРЕКТОР

- Запуск и развитие направления продаж и сервиса кофейного оборудования (Saeco) в Казахстане.
- Переговоры и контракты с международными поставщиками (Италия/Швейцария/Россия).
- Организация логистики, таможенного оформления, поставок оборудования и сырья.
- Развитие сети вендинга, управление каналами продаж.
- Построение сервисного направления: ремонт/обслуживание, стандарты качества.
- Управление запасами и закупками, планирование складских остатков.
- Контракты с розничными сетями на поставку кофе (Ашан, Магнум).



Михаил Джуган

Дата рождения

15.05.1980 (45)

Место рождения

Алма-Ата, Казахская ССР

Национальность, гражданство

Русский, Россия

Языки

Русский, Хорватский, Английский

КОМПЕТЕНЦИИ

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов

Управление проектами и командами

Вывод на рынок новых сервисов и продуктов

Управление продажами и переговорами

Опыт прямого управления коллективом до 100 человек

Работа с франшизами и представительствами

КОНТАКТЫ

Телефон, WhatsApp

+7 921 741 11 00

Email

m@jugan.ru

ОПЫТ РАБОТЫ

2003-2008 ТОО «КОМПАС» ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДИРЕКТОР

- Управление строительными и ремонтными работами (магазины/склады/офисы).
- Контроль финансовых потоков, внедрение управленческого/финансового учета.
- Получение технических условий и сертификатов для производства компьютерной техники.
- Тендерная документация и сопровождение участия.
- Управление персоналом: подбор, финальные интервью, контроль работы команды.

1998-2001 ТОО «ЭСТЕЙТ LTD» ДИРЕКТОР

- Подбор, обучение, контроль персонала.
- Админуправление: аренда, безопасность, пожарные требования, финансовые потоки.
- Финпланирование: прогноз доходов, амортизация, модернизация, система премирования.

ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- Операционное управление: регламенты, SLA, контроль исполнения, улучшение процессов (Lean/Kaizen)
- Финансы: бюджетирование, P&L, cash-flow, финансовая модель, юнит-экономика, контроль затрат
- Управление командами: подбор, мотивация, KPI, оргструктура, постановка задач, развитие руководителей
- Управление проектами и продуктом: roadmap, приоритизация, риск-менеджмент, релизы
- Клиенты и партнеры: переговоры, контракты, управление ожиданиями, сервис и качество
- COMPLIANCE/регуляторика: соответствие требованиям законодательства (есть опыт в финтех-тематике)
- Инструменты: Jira/Confluence/Notion/Miro, отчетность, дашборды, постановка задач